

All.4

La Rettrice

**UNIVERSITÀ
di VERONA**Prot. 66854
Tit. I / 18

Verona, 4.02.2026

Al Sindaco del Comune di Verona
Gent.mo Dott. Damiano TommasiAlla Coordinatrice Area Servizi alla Persona
Servizi Antiviolenza del Comune di Verona
Gent.ma Dott.ssa Paola Zanchettaprotocollo.informatico@pec.comune.verona.it
paola.zanchetta@comune.verona.it

OGGETTO: Accordo di collaborazione tra Comune di Verona e Università di Verona per l'attivazione di uno sportello di Centro Antiviolenza – Proposta di revisione del servizio.

Nell'ambito dell'Accordo di collaborazione sottoscritto tra il Comune di Verona e l'Università degli Studi di Verona (nostro rep. n. 2054/2025 - prot. n. 132414 del 6/3/2025), per l'apertura e gestione di uno Sportello del Centro antiviolenza P.E.T.R.A. (Pratiche Esperienze Teorie Relazioni Antiviolenza) presso l'Ateneo di Verona a favore di studentesse, personale docente e tecnico femminile, propongo le azioni correttive di seguito esplicitate, nel perseguimento delle priorità strategiche di Ateneo (Piano strategico 2026-2028) e nell'ottica di rafforzare l'accessibilità, la visibilità e l'efficacia del servizio.

- **Identificazione di nuovi spazi**

Con l'obiettivo di potenziare la capillarità del servizio, lo Sportello antiviolenza viene incrementato, passando da un'unica sede a due presidi collocati in due distinti Poli universitari: il Polo di Veronetta (Hub Benessere Veronetta) e il Polo di Borgo Roma (Hub Benessere Borgo Roma). Gli Hub Benessere sono situati in edifici centrali per ciascun Polo, sia per l'intensità di frequentazione sia per collocazione spaziale, per favorire un'equa distribuzione territoriale del servizio e agevolarne l'accesso da parte della comunità accademica nelle diverse sedi dell'Ateneo. I due Hub Benessere seguono un'impostazione omogenea sia sotto il profilo funzionale sia organizzativo, al fine di garantire uniformità nei servizi. In particolare, sono ubicati in spazi dedicati con accesso diretto e riservato, privi di reception, al fine di garantire la massima tutela della riservatezza e della sicurezza.

La natura polifunzionale degli Hub Benessere, all'interno dei quali hanno sede diverse attività e servizi legati alla promozione del benessere, concorre inoltre a rafforzare l'anonimato delle persone che accedono agli sportelli, rendendo meno identificabile la specifica motivazione della presenza negli spazi e favorendo, pertanto, un contesto di maggiore tutela.



- **Campagna informativa e di sensibilizzazione**

Al fine di dare piena visibilità al servizio di Sportello Antiviolenza, si intende avviare una campagna strutturata di informazione e sensibilizzazione rivolta alla comunità universitaria.

La campagna si articolerà su tre versanti:

1. comunicazione attraverso i canali e gli strumenti istituzionali di Ateneo (sito web, intranet, social media).
2. presentazione degli sportelli e delle loro finalità all'interno di alcuni Corsi di Laurea;
3. organizzazione di iniziative di sensibilizzazione in collaborazione con il Comune di Verona, finalizzate sia alla promozione della cultura del rispetto, sia alla prevenzione della violenza di genere. In particolare, si prevede la realizzazione di uno o due incontri pubblici.

Il primo, tra i cui obiettivi rientra il rilancio del servizio, sarà programmato indicativamente tra i mesi di marzo e aprile; il secondo, con finalità di restituzione e di bilancio del secondo anno di attività, sarà organizzato possibilmente a novembre, in concomitanza con la Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne.

Le revisioni proposte si inseriscono nel quadro degli accordi vigenti e ne rafforzano l'attuazione, senza modificarne i contenuti sostanziali.

Resta, infatti, invariato tutto quanto precedentemente concordato tra l'Università di Verona e il Comune di Verona in materia di collaborazione, modalità operative e finalità del servizio.

L'occasione mi è gradita per porgere i più cordiali saluti.

La Rettrice
prof.ssa Chiara Leardini

